

(c) ISTCom 2002

**КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ МАШИНА
ВЕЕТЛЕ-F**

**ПАКЕТ ПРИКЛАДНЫХ ПРОГРАММ
СОЛО**

**Методика выполнения тестовой задачи
для проверки работоспособности ККМ**

**Санкт-Петербург
2002 г.**

Содержание

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЧАСТИ ЗАДАЧИ.	4
3. ПОДГОТОВКА К ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВОЙ ЗАДАЧИ	5
3.1. ЧТО НУЖНО ДЛЯ ТЕСТОВОЙ ЗАДАЧИ.....	5
4. ВЫПОЛНЕНИЕ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ.....	5
4.1. ВХОД В РЕЖИМ КАССИРА.....	5
4.2. ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ В КАССУ	5
4.3. ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ “ПРОДАЖА”	6
4.4. СРАВНЕНИЕ ЧЕКА НА ПРОДАЖУ С ОБРАЗЦОМ.....	7
4.5. ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ “ВОЗВРАТ”	8
4.6. СРАВНЕНИЕ ЧЕКА НА ВОЗВРАТ С ОБРАЗЦОМ.....	9
4.7. ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ “АННУЛИРОВАНИЕ”	10
5. ПРОВЕРКА БЛОКИРОВКИ ККМ	10
5.1. БЛОКИРОВКА ПРИ НЕПРАВИЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЯХ	10
5.2. БЛОКИРОВКА РЕЖИМА ДОСТУПА К ФП	10
5.3. БЛОКИРОВКА ПРИ ОТСУТСТВИИ ЧЕКОВОЙ/КОНТРОЛЬНОЙ ЛЕНТЫ	11
5.4. БЛОКИРОВКА ДЛЯ СЛУЧАЯ “КОПИЯ ЧЕКА”	11
5.5. БЛОКИРОВКА ДЛЯ СЛУЧАЯ “ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ”	11
5.6. БЛОКИРОВКА ДЛЯ СЛУЧАЯ “ОТДЕЛЬНАЯ СТАНЦИЯ”	12
6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ.....	13
6.1. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ	13
6.2. СРАВНЕНИЕ СМЕННОГО ОТЧЕТА С ОБРАЗЦОМ	14
7. ПОЛУЧЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ	15

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Данная методика предназначена для контрольно-кассовых машин, в дальнейшем именуемых ККМ:

BEETLE- F

в качестве дополнения к документу “Методика освидетельствования контрольно-кассовой машины на соответствие ее эталонным версиям” для каждой из указанных моделей ККМ.

При освидетельствовании ККМ на соответствие эталонным версиям одним из пунктов является проверка работоспособности данной ККМ. Проверка работоспособности ККМ производится путем запуска т. н. тестовой задачи.

Тестовая задача подразумевает выполнение определенного набора кассовых операций, сличение напечатанных документов с эталоном и проверку результатов выполнения этих операций, записанных в фискальную память ККМ.

Указанные выше ККМ относятся к 3-й группе “Классификатора ККМ, используемых на территории Российской Федерации” - активным системным ККМ. Поэтому на каждой ККМ установлен *пакет прикладных программ* для ККМ (ППП), который выполняет большинство кассовых операций. Выполнение тестовой задачи для таких ККМ ложится не только на ККМ в целом и программное обеспечение ее фискальной памяти, но и на установленный на ней ППП.

Та часть тестовой задачи, которая выполняется на самой ККМ с помощью ПО фискальной памяти, описана в “Методике освидетельствования” для ККМ Beetle-F. Цель данного руководства - показать часть тестовой задачи, которая выполняется с помощью ППП СОЛО.

ППП СОЛО работает под управлением операционной системы Linux и имеет широкие коммуникационные возможности и высокую устойчивость к сбоям.

2. ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЧАСТИ ЗАДАЧИ.

Прежде чем приступить к выполнению части тестовой задачи, относящейся к ППП СОЛО, необходимо выполнить первые несколько пунктов задачи, описанные в “Методике освидетельствования ККМ на соответствие её эталонной версии”. В данной главе кратко рассказывается о том, какие действия необходимо выполнить. Более полную информацию об общих для всех действиях в начале выполнения тестовой задачи можно прочитать в “Методике освидетельствования” для конкретной модели ККМ.

До того, как приступить к подготовке для выполнения тестовой задачи, необходимо выполнить описанные ниже действия:

1. Получить пароль налогового инспектора, пароль для получения отчетов и, если используется в текущей конфигурации, пароли на выполнение привилегированных операций (внесение, изъятие денег, возврат товара, отказ от чека...)

2. Для выполнения операций, связанных со снятием фискальных отчетов требуется полнофункциональная компьютерная клавиатура, поэтому перед началом выполнения тестовой задачи следует отключить штатную клавиатуру (самый левый разъем на задней панели ККМ, если смотреть сзади) и включить в этот разъем обычную компьютерную клавиатуру 101 Кн., PS/2.

3. Если ККМ выключена - включить ККМ, дождаться завершения загрузки операционной системы до появления на экране приглашения операционной системы **login:** на это приглашение следует ответить **kasser**

на запрос операционной системы **password:** следует нажать клавишу <Enter> (Ввод). Загрузится программа СОЛО. Дождаться появления на экране монитора заставки ППП СОЛО.(рис.1)



Рисунок 1. Экран-заставка ППП СОЛО

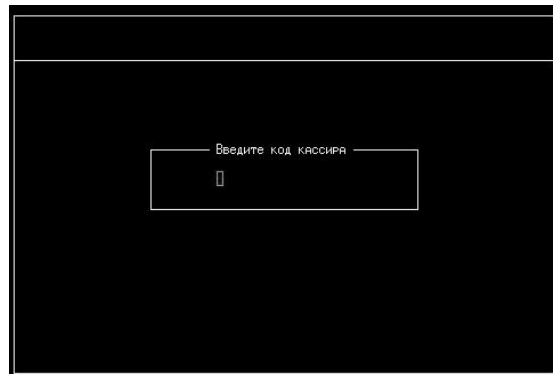


Рисунок 2. Запрос кода кассира.



Рисунок 3. Запрос пароля кассира.



Рисунок 4. Основной экран программы.

Еще раз следует нажать клавишу <Enter> (Ввод) и войти в меню регистрации кассира ППП СОЛО, ввести код кассира “0”(рис2.) , нажать клавишу <Enter>, и пароль налогового инспектора (рис3.)для этой ККМ инажать клавишу <Enter>.

3.2. Провести операцию закрытия смены, как это указано в главе “ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ” в разделе “ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ”.

4. Если ККМ включена и находится в кассовой задаче (Рис.4.) провести операцию

закрытия смены, как это указано в главе “ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ” в разделе “ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ”.

5. Войти в режим доступа к фискальной памяти, ранее называвшийся режимом налогового инспектора (название изменено протоколом ГМЭК № 5/30-96 от 29.08.96 г.), как это указано в “Инструкции налогового инспектора”. Для этого необходимо выйти из кассовой задачи нажатием клавиши Q <Выход>, на приглашение операционной системы **login** набрать **end** и нажать клавишу <Enter> (Ввод), на запрос **password** также нажать клавишу <Enter> (Ввод). Дождаться завершения работы до появления на экране сообщения **power down**. Выключить ККМ. Установить в дисковод системную DOS-дискету с файлами **inspect.exe** и **inspect.ini** для данной версии ККМ. Включить ККМ. Запустить руссификатор **ard.com**. Запустить программу **inspect.exe**. Возможно, для корректной работы программы, потребуется

6. Снять краткий фискальный отчет за все время работы ККМ с момента последней регистрации (фискализации или перерегистрации) или с момента деноминации, если деноминация была проведена позже последней регистрации. Последовательность действий для снятия фискальных отчетов описана в “Инструкции Налогового инспектора”

7. Заполнить графы “Показания” и “Перед отправкой машины в ремонт” унифицированной формы № КМ-2, утвержденной постановлением Госкомстата РФ № 132 от 25 декабря 1998 г. Процесс заполнения формы № КМ-2 описан в “Методике освидетельствования” для конкретной модели ККМ. После выполнения указанных действий необходимо подготовить ККМ к выполнению тестовой задачи. Процесс подготовки описан в главе “ПОДГОТОВКА К ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВОЙ ЗАДАЧИ”.

3. ПОДГОТОВКА К ВЫПОЛНЕНИЮ ТЕСТОВОЙ ЗАДАЧИ

3.1. ЧТО НУЖНО ДЛЯ ТЕСТОВОЙ ЗАДАЧИ

Перед выполнением части тестовой задачи, относящейся к ППП СОЛО, необходимо иметь определенную информацию о доступе в различные модули и режимы на данной ККМ. Набор данных, необходимых для проведения тестовой задачи, описан в данном разделе.

1. Необходимо иметь пароль налогового инспектора. Этот пароль является кодом доступа для входа в “режим налогового инспектора” и паролем для входа в ППП СОЛО под именем “0”

2. Необходимо иметь пароль для получения отчетов и, если используется в текущей конфигурации, пароли на выполнение привилегированных операций (внесение, изъятие денег, возврат товара, отказ от чека...)

Согласно протоколу ГМЭК № 5/30-96 от 29.08.96г. из “Технических требований к фискальной памяти электронных контрольно-кассовых машин” исключены слова о том, что режим доступа к ФП “доступен только налоговому инспектору”. Поскольку в этом режиме возможно проведение фискализации, перерегистрации ККМ и снятие фискальных отчетов, но невозможно какое-либо изменение информации в накопителе ФП, то налоговым инспекторам рекомендуется предоставлять пароль и ключ для режима доступа к ФП в распоряжение сотрудников ЦТО для проведения освидетельствования ККМ.

4. ВЫПОЛНЕНИЕ КАССОВЫХ ОПЕРАЦИЙ

4.1. ВХОД В РЕЖИМ КАССИРА

В ППП СОЛО кассовые операции “Продажа”, “Возврат” выполняются в режиме кассира. Чтобы войти в режим кассира, необходимо произвести действия входа в кассовую задачу, описанные в главе “ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЧАСТИ ЗАДАЧИ”

После указанных действий вы попадаете в экран кассира, показанный на Рис. 4.

4.2. ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ В КАССУ

Для того, чтобы проверить работу ППП в режиме продажи со сдачей покупателю, необходимо произвести операцию внесения денег в кассу. В противном случае ППП не даст возможности дать сдачу покупателю и выдаст сообщение о нехватке денег в кассе.

Операция внесения денег в кассу производится следующим образом:

1. Набираем сумму вносимых в кассу денег. В нашем случае “3”.

2. Нажимаем клавишу F11 (Внесение денег). Если будет выдано сообщение на запрос пароля - ввести соответствующий пароль.

Будет распечатан нефискальный чек внесения денег.

4.3. ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ “ПРОДАЖА”.

Выполнение тестовой задачи для ППП СОЛО начинается с выполнения операции продажи. Для этого выполните указанные ниже действия:

1. Выбрать товар для продажи. Сделать это можно тремя способами:

а.) выбор товара при помощи сканера - для этого необходимо привести рабочую плоскость сканера на штрих-код на выбранном товаре и, в зависимости от типа сканера, может потребоваться нажатие на клавишу активации сканера. Сканер даст звуковое подтверждение считывания штрих-кода, и выбранный товар должен отобразиться на экране (рис.5.)

б.) ввод артикула товара с клавиатуры - необходимо ввести последовательность цифр, размещенных под штрих-кодом товара (рис 6.), и нажать клавишу “ВВОД” (“Enter”). Выбранный товар должен отобразиться на экране (рис.5.)

в.) выбор товара по классификатору. При нажатии клавиши “F7” на экране, в зависимости от типа магазина (настроек ППП СОЛО), отобразится классификатор (список отделов и секций) продаваемых товаров (рис. 7.). Курсорными клавишами необходимо выбрать либо соответствующую группу товаров и там выбрать необходимый товар, либо войти в пункт меню “ВЕСЬ АССОРТИМЕНТ” и там выбрать необходимый товар. Выбор товара осуществляется клавишей “ВВОД”. Выбранный товар должен отобразиться на экране (рис.5.)

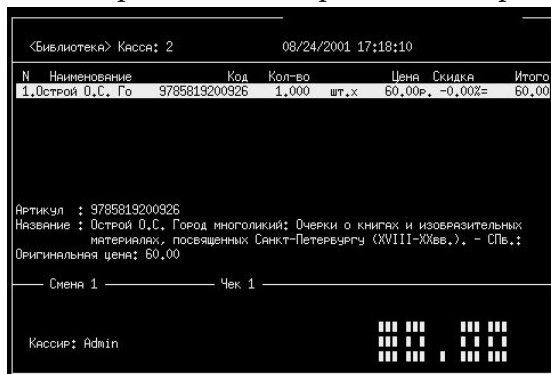


Рисунок 5. Вид экрана с выбранным товаром.



Рисунок 6. Экран при ручном вводе артикула товара

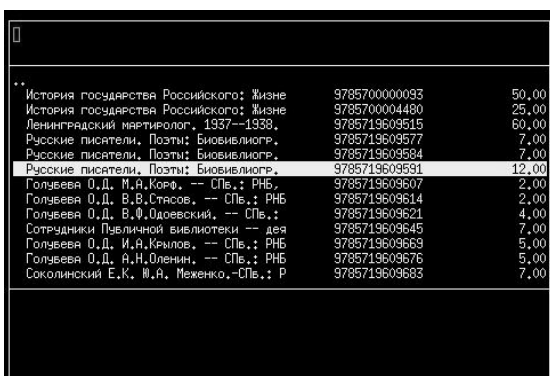


Рисунок 7. Выбор товара по классификатору

2. Устанавливаем стоимость товара равную 1 руб.

Для этого вводим цифру 1 с клавиатуры и нажимаем клавишу “F6” - выбор свободной цены.

3. Изменяем количество товара до 2 шт. Для этого вводим цифру 2 с клавиатуры и нажимаем клавишу “ПРОБЕЛ”. Количество товара на экране программы должно измениться на “2”.

4. Вводим сумму, полученную от покупателя, равную 5 руб. (для проверки режима “СДАЧА”). Для этого вводим цифру 5 с клавиатуры и нажимаем клавишу “F1” - продажа за наличный расчет. На экран будет выведено окно “расчет с покупателем:

ИТОГО	2 РУБЛЯ
ПОЛУЧЕНО	5 РУБЛЕЙ
СДАЧА	3 РУБЛЯ

Нажать клавишу <Enter> (Ввод). Распечатывается фискальный чек. Дождаться завершения печати чека и сравнить его с образцом показанным на Рис. 10, как это описано в подразделе “СРАВНЕНИЕ ЧЕКА НА ПРОДАЖУ С ОБРАЗЦОМ”.

* наименование предприятия, *
* ИНН, адрес *

дата время
Чек продаж № - № чека
КАССИР имя кассира
----- ПРОДАЖА -----
назв. отдела
1 наим. товара артикул
1.00 Руб x 2.000 шт 2.00Руб

КОЛИЧЕСТВО ТОВАРОВ В ЧЕКЕ 2

ИТОГО: 2.00Руб
Налич. 5.00Руб
СЯАЧА 3.00Руб
ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ №: *****
Завоевской № : *****
Регистр. № ККМ : *****
ИНН : *****
0000000002.00 +38 дата время

- <- Программируемый заголовок чека. Может содержать любую информацию и быть любого размера. Должен содержать название предприятия торговли
- <- дата и время печати документа
- <- Номер документа данного типа в смене
- <- идентификатор кассира
- <- тип операции

- <- наименование секции
- <- № товара в чеке, название и артикул товара
- <- Цена товара, его количество и стоимость

- <- общее количество товаров в чеке
- <- Линия разделяет список товаров и оплату
- <- Итоговая сумма чека
- <- Сумма, полученная от покупателя
- <- Сдача, возвращенная покупателю
- <- Фискальная надпечатка чека на продажу, которая печатается ПО фискальной памяти ККМ при увеличении сменного счетчика продаж в ФП. Содержит итоговую сумму чека, сквозной порядковый номер фискального документа, дата и время фискальной надпечатки чека и фискальный признак Она описана в методике освидетельствования для ККМ.

Рисунок 10. Образец чека наличной продажи

Здесь и далее показаны образцы чеков для версии 7, для версии 8 см. альбом чеков. Некоторые образцы принтера АХИОНМ печатают заглавную букву “С” в зеркальном изображении.

4.4. СРАВНЕНИЕ ЧЕКА НА ПРОДАЖУ С ОБРАЗЦОМ

На Рис. 10 показан образец чека на продажу. Вам необходимо сравнить с этим образцом чек, который получен в результате выполнения операции “Продажа” в рамках тестовой задачи.

Некоторая часть текста на чеке (переменные поля) зависит от текущего состояния ККМ, т. е. от номера фискальной смены, даты, названия предприятия и другой переменной информации. Эти данные на образце показаны более плотным шрифтом. Вся остальная информация на полученном вами чеке должна выглядеть так же, как на образце.

Ниже показаны переменные поля образца и способ сравнения их с реальным чеком.

1. программируемый заголовок чека может быть любого вида и содержать любое количество строк и символов. Из обязательной информации на нем должно быть только название торгового предприятия.
2. дата и время печати данного чека. При сравнении необходимо проверить правильность отображения этих параметров и соответствие их реальному моменту, когда напечатан данный чек.
3. порядковый номер чека данного типа (в настоящем случае - продаж) за текущую смену. Состоит из двух полей, разделенных “.”, где первое поле № смены, второе-№ чека данного типа в смене.
4. идентификатор кассира, под которым вы зарегистрировались при входе в режим кассира. Необходимо убедиться, что этот идентификатор соответствует выбранному вами при входе в режим кассира.
5. название типа операции (в настоящем случае “ПРОДАЖА”)
6. наименование секции товара.
7. порядковый номер типа товара в чеке, название товара и его артикул (может печататься только наименование товара).

8. цена товара, его количество и его общая стоимость.
9. общее количество товаров в чеке.
10. фискальная надпечатка чека на продажу, которая печатается в конце чека на продажу с помощью ПО фискальной памяти. Печать фискальной надпечатки осуществляется в тот момент, когда в фискальной памяти счетчик продаж за смену увеличивается на сумму чека. Фискальная надпечатка чека на продажу должна полностью соответствовать тому образцу, который приведен в “Методике освидетельствования ККМ”.

В рамках сравнения чека с образцом также необходимо проверить следующие моменты:

1. соответствие стоимости товара, итоговой суммы чека, суммы, полученной от покупателя и суммы возвращенной сдачи значениям, показанным на образце;
2. вид всех напечатанных букв и цифр; все символы, особенно русские буквы, на чеке должны выглядеть правильно. На некоторых моделях принтера АХІОНМ заглавная буква “С” может печататься зеркально.

Если все указанные выше проверки дали положительный результат, то операция “Продажа” на данной ККМ, оснащенной ППП СОЛО, считается работающей корректно.

Правильность записи результата операции “продажа” в фискальную память можно будет проверить при закрытии текущей смены и при печати фискального отчета (см. главу “ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ”).

4.5. ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ “ВОЗВРАТ”

Для проведения операции “возврат” в рамках тестовой задачи для ППП СОЛО выполните указанные ниже действия:

1. Нажать клавишу F9 (ВОЗВРАТ). На экране формирования чека в левом нижнем углу должна появиться надпись “ВОЗВРАТ” (рис. 11.)

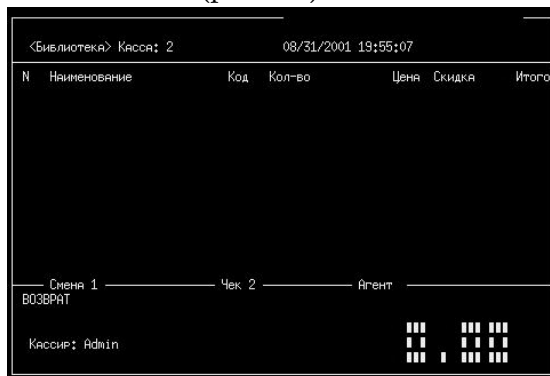


Рисунок 11. Экран ППП СОЛО при формировании чека на возврат товара.

2. Ввести возвращаемый товар, выполнив точно такую же процедуру, как и при его продаже, описанной в главе “ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ПРОДАЖА” (окно выбора секции может и не появляться, если данная ККМ работает всего с одной секцией). Ввести цену товара, равную 1.00 руб. **Стоимость возвращаемого товара в правом нижнем углу экрана должна быть со знаком “минус”.**
3. Нажать клавишу F1 (НАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ), и, после появления на экране окна “расчет с покупателем”, нажать клавишу “ВВОД” (Enter). В некоторых конфигурациях ППП операция “ВОЗВРАТ” является привилегированной и система может потребовать ввод пароля на этот тип операции. Необходимо ввести соответствующий пароль и нажать клавишу <Enter>.
4. Дождаться завершения печати чека и сравнить его с образцом, показанным на Рис. 12, как это описано в подразделе “СРАВНЕНИЕ ЧЕКА НА ВОЗВРАТ С ОБРАЗЦОМ”.

***** * наименование предприятия, * ИНН, адрес *****	
дата	время
Чек возврата №	№ чека
КАССИР	имя кассира
----- ВОЗВРАТ -----	
назв. отдела	
1	наим. товара артикул
	1.00Руб x 1.000 шт 1.00Руб

КОЛИЧЕСТВО ТОВАРОВ В ЧЕКЕ	1

ИТОГО:	1.00Руб
Налич.	1.00Руб
СДАЧА	0.00Руб

- <- Программируемый заголовок чека. Может содержать любую информацию и быть любого размера. Должен содержать название предприятия торговли
- <- дата и время печати документа
- <- Номер документа данного типа в смене
- <- идентификатор кассира
- <- тип операции
- <- наименование секции
- <- № товара в чеке, его название и артикул
- <- цена товара, его количество и стоимость
- <- количество возвращаемых товаров
- <- Линия разделяет список товаров и оплату
- <- Итоговая сумма чека
- <- Сумма, возвращенная покупателю

Рисунок 12. Образец чека возврата.

4.6. СРАВНЕНИЕ ЧЕКА НА ВОЗВРАТ С ОБРАЗЦОМ

На Рис. 12 показан образец чека на возврат. Вам необходимо сравнить с этим образцом чек, который получен в результате выполнения операции “возврат” в рамках тестовой задачи.

Некоторая часть текста на чеке (переменные поля) зависит от текущего состояния ККМ, т. е. от даты, названия предприятия и другой переменной информации. Эти данные на образце показаны более плотным шрифтом. Вся остальная информация на полученном вами чеке должна выглядеть так же, как на образце.

Ниже показаны переменные поля образца, их обозначения и способ сравнения их с реальным чеком.

1. программируемый заголовок чека, который может быть любого вида и содержать любое количество строк и символов. Из обязательной информации на нем должно быть только название торгового предприятия.
2. дата и время печати данного чека. При сравнении необходимо проверить правильность отображения этих параметров и соответствие их реальному моменту, когда напечатан данный чек.
3. номер напечатанного документа такого вида в текущей смене.
4. идентификатор кассира, под которым вы зарегистрировались при входе в режим кассира. Необходимо убедиться, что этот идентификатор соответствует выбранному вами при входе в режим кассира.
5. указатель режима “ВОЗВРАТ”.
6. наименование секции, выбранной при возврате товара.
7. порядковый номер типа товара в чеке, название товара и его артикул (может печататься только наименование товара).
8. цена товара, его количество и его общая стоимость.
9. общее количество возвращаемых товаров в чеке.

В рамках сравнения чека с образцом также необходимо проверить следующие моменты:

- * соответствие стоимости товара, итоговой суммы чека, суммы, возвращенной покупателю, значениям, показанным на образце;
- * вид всех напечатанных букв и цифр; все символы, особенно русские буквы, на чеке должны выглядеть правильно. На некоторых моделях принтера АХЮНМ заглавная буква “Ч” может печататься зеркально.

Если все указанные выше проверки дали положительный результат, то операция “возврат” на данной ККМ, оснащенной ППП СОЛО, считается работающей корректно. Операция “возврат” НЕ является фискальной операцией и не заносится в фискальную память. Итоговая сумма этой операции появится в сменном отчете отдельной строкой (см. главу “ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ”).

4.7. ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ “АННУЛИРОВАНИЕ”

Если покупатель отказался оплачивать товар, то в ППП СОЛО используется операция “отказ от чека” - Клавиша F10 (отказ). Поскольку до процедуры подтверждения расчета с покупателем никаких операций в фискальной памяти и на принтере не производится, а ППП СОЛО фиксирует операции с товаром только после успешного занесения операции в фискальную память и печати соответствующего чека, то до этого момента кассир может отказаться от продолжения формирования чека “без последствий”. После нажатия клавиши F10 (отказ) экран формирования чека очищается и ППП СОЛО готов к формированию следующего чека **под тем же номером**. В некоторых конфигурациях ППП операция отказ от чека является привилегированной и система может потребовать ввод пароля для данной операции. В этом случае необходимо ввести соответствующий пароль и нажать клавишу <Enter>. **Чек аннулирования не печатается! Если после нажатия клавиши F10 (отказ) экран формирования чека очистился от списка товара, а порядковый номер чека в середине нижней части экрана не изменился, то ККМ, оснащенная ППП СОЛО, считается работающей корректно.**

5. ПРОВЕРКА БЛОКИРОВКИ ККМ

5.1. БЛОКИРОВКА ПРИ НЕПРАВИЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЯХ

Для проверки блокировки ККМ при неправильных действиях кассира в тестовой задаче использована попытка операция продажи товара с нулевой ценой. Для проверки блокировки выполните следующие действия.

1. Попытаться ввести сумму, полученную от покупателя сразу, без выбора товара (пробить чек по цене). Для этого набрать на клавиатуре некоторое число, предположим “10”, и попытаться пробить чек нажатием F1(Наличная продажа) и Enter (ВВОД). ППП СОЛО должен вывести на экран сообщение об отсутствии выбранного товара и не должно производить каких-либо действий.
2. Попытаться после ввода товара (см. главу “ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ПРОДАЖА”) назначить цену, равную нулю. Для этого нажать клавишу F6 (СВОБОДНАЯ ЦЕНА), и убедиться, что невозможно ввести товар с нулевой ценой. ППП СОЛО не должно производить никаких действий при такой попытке. Цена товара на экране не должна измениться.

Если попытка пробития чека без ввода товара и ввод товара с нулевой ценой не удалась, то блокировка на данной ККМ, оснащенной ППП СОЛО, считается работающей корректно.

3. Провести операцию “отказ от чека”, как это описано в п. 4.7.

5.2. БЛОКИРОВКА РЕЖИМА ДОСТУПА К ФП

Для проверки блокировки работы на ККМ при попытке войти в режим доступа к ФП без закрытия смены выполните описанные ниже действия:

1. Выйти из ППП СОЛО без закрытия смены (клавиша Q [ВЫХОД]).
2. Выгрузить операционную систему, набрав “end” на приглашение операционной системы “LOGIN” и нажав клавишу <Enter> (ВВОД) на запрос PASSWORD:
3. Дождаться выгрузки операционной системы до появления сообщения “Power down”. Выполнить действия по входу в режим налогового инспектора см. гл. “ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЧАСТИ ЗАДАЧИ”. п.5.
4. Убедиться, что на экран выдается сообщение об ошибке и вход в режим доступа к ФП блокирован.
5. Вернуться в главное меню ППП СОЛО (см. гл. “ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЧАСТИ ЗАДАЧИ”, п.3.).

Если блокирующее сообщение появилось, и вход в режим доступа к ФП невозможен, то блокировка на данной ККМ, оснащенной ППП СОЛО, считается работающей корректно.

5.3. БЛОКИРОВКА ПРИ ОТСУТСТВИИ ЧЕКОВОЙ/КОНТРОЛЬНОЙ ЛЕНТЫ

В функциональных возможностях ППП СОЛО предусмотрена блокировка оформления документов при отсутствии чековой/контрольной ленты. Существует три способа печати контрольной ленты:

1. контрольная лента на принтере с одной станцией для печати чека/контрольной ленты может печататься как *копия чека* на втором слое двухслойной бумажной ленты;
2. контрольная лента на принтере с одной станцией для печати чека/контрольной ленты может оформляться в режиме *электронного журнала*, когда печать контрольной ленты происходит перед закрытием смены или при заполнении буфера электронного журнала;
3. контрольная лента на принтере с разными станциями для печати чека и контрольной ленты печатается на отдельной станции.

Соответственно, проверка блокировки в рамках тестовой задачи для этих способов выполняется по разному сценарию. В следующих трех подразделах показаны действия по проведению этой части тестовой задачи для каждого способа печати контрольной ленты.

5.4. БЛОКИРОВКА ДЛЯ СЛУЧАЯ “КОПИЯ ЧЕКА”

Если контрольная лента на принтере с одной станцией для печати чека/контрольной ленты печатается как копия чека на втором слое двухслойной бумажной ленты, то проверка блокировки при отсутствии чековой/контрольной ленты производится следующим образом.

1. Войти в режим кассира, как это описано в разделе “ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЧАСТИ ЗАДАЧИ” п.3.
2. Выбрать товар, как это описано в главе “ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ПРОДАЖА”, п.4.3., выполнив все операции, за исключением изменения количества товара (окно выбора секции может и не появляться, если данная ККМ работает всего с одной секцией).
3. Открыть принтер чеков и извлечь из него двухслойную чековую/контрольную ленту.
4. Нажать клавишу F1 (НАЛИЧНАЯ ПРОДАЖА) для завершения ввода товаров в чек.
5. Убедиться, что на экране появится блокирующее окно с сообщением об ошибке. В зависимости от типа принтера сообщение может несколько отличаться. Исправьте ситуацию и убедитесь, что чек распечатан правильно. Напечатанный чек должен быть полностью аналогичен показанному на Рис. 10, за исключением переменных полей, выделенных более плотным шрифтом. Также в чеке могут появиться пробелы из-за протяжки бумаги.

Если указанный тест прошел так, как описано, то блокировка ККМ при отсутствии чековой/контрольной ленты работает корректно.

5.5. БЛОКИРОВКА ДЛЯ СЛУЧАЯ “ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ”

Если контрольная лента на принтере с одной станцией для печати чека/контрольной ленты оформляется в режиме электронного журнала, то проверка блокировки при отсутствии чековой/контрольной ленты производится следующим образом.

1. Войти в режим кассира, как это описано в разделе “ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЧАСТИ ЗАДАЧИ”, п.3.
2. Выбрать товар, как это описано в главе “ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ПРОДАЖА”, п.4.3., выполнив все операции, за исключением изменения количества товара (окно выбора секции может и не появляться, если данная ККМ работает всего с одной секцией).
4. Открыть принтер чеков и извлечь из него однослойную чековую ленту.
5. Нажать клавишу F1 (НАЛИЧНАЯ ПРОДАЖА) для завершения ввода товаров в чек на продажу .
6. Убедиться, что на экране появится блокирующее окно с сообщением об ошибке. В зависимости от типа принтера сообщение может несколько отличаться. Исправьте ситуацию и убедитесь, что чек распечатан правильно. Напечатанный чек должен быть полностью аналогичен показанному на Рис. 10, за исключением переменных полей, выделенных более плотным шрифтом. Также в чеке могут появиться пробелы из-за протяжки бумаги.

Если указанный тест прошел так, как описано, то блокировка ККМ при отсутствии чековой ленты работает корректно.

Блокировка при отсутствии контрольной ленты для этого способа печати проверяется при закрытии смены (см. раздел “ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ”). Перед печатью сменного отчета в этом случае фискальная память запрашивает печать электронного журнала. В этот момент извлеките бумажную ленту из принтера. ККМ должна выдать сообщение об ошибке и заблокировать работу, пока вы не вставите бумагу в принтер. После того, как бумага вставлена, нормальная работа ККМ продолжится.

5.6. БЛОКИРОВКА ДЛЯ СЛУЧАЯ “ОТДЕЛЬНАЯ СТАНЦИЯ”

Контрольная лента на принтере с разными станциями для печати чека и контрольной ленты печатается на отдельной станции. В этом случае проверка блокировки при отсутствии чековой/ контрольной ленты производится следующим образом.

1. Войти в режим кассира, как это описано в разделе “ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЧАСТИ ЗАДАЧИ”, п.3.
2. Выбрать товар, как это описано в главе “ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ПРОДАЖА”, п.4.3., выполнив все операции, за исключением изменения количества товара (окно выбора секции может и не появляться, если данная ККМ работает всего с одной секцией).
4. Открыть принтер чеков и извлечь из него однослойную чековую ленту.
5. Нажать клавишу F1 (НАЛИЧНАЯ ПРОДАЖА) для завершения ввода товаров в чек на продажу и Enter (ВВОД) для печати чека.
6. Убедиться, что на экране появится блокирующее окно с сообщением об ошибке. В зависимости от типа принтера сообщение может несколько отличаться. Исправьте ситуацию и убедитесь, что чек распечатан правильно. Напечатанный чек должен быть полностью аналогичен показанному на Рис. 10, за исключением переменных полей, выделенных более плотным шрифтом. Также в чеке могут появиться пробелы из-за протяжки бумаги.
7. Выбрать товар, как это описано в главе “ВЫПОЛНЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ПРОДАЖА”, п.4.3., (окно выбора секции может и не появляться, если данная ККМ работает всего с одной секцией).
8. Открыть принтер чеков и извлечь из него однослойную контрольную ленту.
9. Нажать клавишу F1 (НАЛИЧНАЯ ПРОДАЖА) для завершения ввода товаров в чек на продажу и Enter (ВВОД) для печати чека.
10. Убедиться, что на экране появится блокирующее окно с сообщением об ошибке. В зависимости от типа принтера сообщение может несколько отличаться. Исправьте ситуацию и убедитесь, что чек распечатан правильно. Напечатанный чек должен быть полностью аналогичен показанному на Рис. 10, за исключением переменных полей, выделенных более плотным шрифтом. Также в чеке могут появиться пробелы из-за протяжки бумаги.

Если указанный тест прошел так, как описано, то блокировка ККМ при отсутствии чековой и/или контрольной лент работает корректно.

6. ПОЛУЧЕНИЕ ОТЧЕТОВ

6.1. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

После проведения кассовых операций “продажа”, “возврат” и проверки работоспособности блокировок необходимо закрыть текущую смену и снять СМЕННЫЙ ОТЧЕТ С ГАШЕНИЕМ (отчет Z).

Для того чтобы закрыть смену, выполните указанные ниже действия.

1. ППП не разрешит операцию закрытия смены до тех пор, пока в кассе есть деньги, поэтому необходимо произвести операцию изъятия денег из кассы. Необходимо ввести сумму изымаемых денег - в нашем случае “5” и нажать клавишу F12 (Изъятие денег). В случае, если система запросит пароль на проведение этой операции - ввести соответствующий пароль и нажать клавишу <Enter>. Касса напечатает нефискальный чек изъятия денег.
2. Находясь в экране формирования чека ППП СОЛО, нажать клавишу “A” (Z-отчет).
3. Если ККМ работает с контрольной лентой в режиме электронного журнала, то провести тест на блокировку при отсутствии контрольной ленты, описанную в конце подраздела “БЛОКИРОВКА ДЛЯ СЛУЧАЯ “ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ””. После этого напечатать электронный журнал, следуя запросам ККМ.

<pre> ***** * 000 'Клиент' * * ИНН 780348579 * ***** дата время ***** ЗАВОДСКОЙ N:##### КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА (ЗА СМЕНУ N:##) НАЧАЛО КОНТРОЛЬНОЙ ЛЕНТЫ N:1 ВНЕСЕНИЕ ДЕНЕГ N:1 ПО:1 дата, время СЕК. # КАС. # ВНЕСЕНО:3.00 ПРОДАЖА N:1 ПО:1 дата, время Ф.А. N: # СЕК. # КАС. # 2.00 ВОЗВРАТ N:1 ПО:1 дата, время СЕК. # КАС. # ВОЗВРАЩЕНО:1.00 ПРОДАЖА N:2 ПО:2 дата, время Ф.А. N: # СЕК. # КАС. # 1.00 ИЗЪЯТИЕ ДЕНЕГ N:1 ПО:1 дата, время СЕК. # КАС. # ИЗЪЯТО:5.00 ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ N:##### КОНЕЦ КОНТРОЛЬНОЙ ЛЕНТЫ N:1 ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ N: # НАЛИЧНЫЕ ПРОДАЖИ 3.00Руб БЕЗНАЛИЧНЫЕ ПРОДАЖИ 0.00Руб ПРОДАЖ ВСЕГО 3.00Руб НАЛИЧНЫЕ ВОЗВРАТЫ 1.00Руб БЕЗНАЛИЧНЫЕ ВОЗВРАТЫ 0.00Руб ВОЗВРАТОВ ВСЕГО 1.00Руб ИТОГО: 3.00Руб ТАРА ВСЕГО 0.00Руб НАРАСТ. ИТОГ (ПРОДАЖА) #####Руб ФИСКАЛЬНЫЙ ДОКУМЕНТ N:##### КОЛИЧЕСТВО СВОБОДНЫХ СМЕН:##### Заваяской No : ##### Регистр. N ККМ : ##### ИНН : ##### Дата регистр. : дата Дата док. : дата , номер #### Скенная продажа : 0000000003.00 Скенная покупка : 0000000000.00 Итого по кассе : ##### </pre>	<ul style="list-style-type: none"> ← Программируемый заголовок чека. Может содержать любую информацию и быть любого размера ← Должен содержать название предприятия торговли ← Дата и время печати документа ← заводской номер ККМ ← Номер закрываемой смены ← Тип документа ← Указатель на конец контрольной ленты ← Начало Z-отчета ← Наличная реализация за смену ← безналичная реализация за смену ← Всего реализация ← Наличные возвраты за смену ← Возвраты всего ← Нарастающий итог с момента фискализации ← Регистрационный номер ККМ ← ИНН владельца ККМ ← Итого продаж с фиск. символом
--	--

Рисунок 14. Образец сменного отчета.

4. Для закрытия смены необходимо дать подтверждение на отчет с гашением клавишей “Enter” ВВОД и, при необходимости, ввести пароль на операцию.
5. Дождаться завершения печати сменного отчета и сравнить его с образцом, показанным на Рис. 14, как это описано в подразделе “СРАВНЕНИЕ СМЕННОГО ОТЧЕТА С ОБРАЗЦОМ”

6.2. СРАВНЕНИЕ СМЕННОГО ОТЧЕТА С ОБРАЗЦОМ

На Рис. 14 показан образец сменного отчета. Вам необходимо сравнить с этим образцом тот отчет, который получен при закрытии смены в рамках выполнения тестовой задачи.

Некоторая часть текста сменного отчета (переменные поля) зависит от текущего состояния ККМ, т. е. от номера фискальной смены, даты, названия предприятия и другой переменной информации. Эти данные на образце показаны более плотным шрифтом. Вся остальная информация на полученном вами отчете должна выглядеть так же, как на образце.

Ниже показаны переменные поля образца, их обозначения и способ сравнения их с реальным сменным отчетом:

1. программируемый заголовок чеков и отчетов, который может быть любого вида и содержать любое количество строк и символов. Из обязательной информации на нем должно быть только название торгового предприятия.
2. дата и время печати документа может отличаться не более чем на 5 минут от текущей даты и времени
3. сквозной порядковый номер документа и валидирующий код
4. заводской номер ККМ должен соответствовать номеру ККМ, указанному на шильдике и в паспорте ККМ
5. номер закрываемой смены
6. наименование (тип) документа
7. Регистрационный номер ККМ
8. ИНН владельца ККМ
9. сменный итог - итог по смене, сохраняемый фискальным блоком ККМ (будет отображаться при снятии фискальных отчетов)
10. наличная реализация за смену
11. безналичная реализация за смену
12. итоговая реализация за смену
13. сумма наличных возвратов за смену
14. сумма безналичных возвратов за смену
15. сумма возвратов за смену всего
16. итог продаж за смену
17. сумма по возвратной таре за смену
18. количество контрольных лент за смену
19. нарастающий итог с момента фискализации (перерегистрации) ККМ.

В рамках сравнения отчета с образцом также необходимо проверить следующие моменты:

- * соответствие всех суммовых полей в отчете значениям, показанным на образце;
- * вид всех напечатанных букв и цифр; все символы, особенно русские буквы, на чеке должны выглядеть правильно. На некоторых моделях принтера АХЮНМ заглавная буква “Ч” может печататься зеркально.

Если все указанные выше проверки дали положительный результат, то печать сменного отчета на ККМ, оснащенной ППП СОЛО, считается работающей корректно.

Правильность закрытия смены в фискальной памяти можно будет проверить при печати фискального отчета (см. раздел “Получение фискальных отчетов”).

7. ПОЛУЧЕНИЕ ФИСКАЛЬНЫХ ОТЧЕТОВ

После проведения операции закрытия смены в рамках выполнения тестовой задачи для ППП СОЛО необходимо получить полный и краткий фискальный отчет по номеру закрытой смены. Для этого необходимо проделать описанные ниже действия:

1. Перейти в главный экран ППП СОЛО, показанный на рис.4 нажатием клавиши <F10>
2. Нажать клавишу “ВЫХОД” (Q).
3. На приглашение операционной системы **login:** набрать **end**.
4. На запрос **password:** нажать клавишу <Enter> (Ввод). Дождаться сообщения операционной системы **power down** и выключить ККМ.
5. Войти в режим доступа к ФП, как это описано в п.5. Главы “ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЩЕЙ ЧАСТИ ЗАДАЧИ”.
6. Снять полный или краткий фискальный отчет за ту смену, которая была закрыта в рамках тестовой задачи. Провести сравнение этих отчетов с эталоном. Детально эти мероприятия описаны в “Методике освидетельствования” на конкретную ККМ.
7. Выполнить все остальные действия для завершения выполнения тестовой задачи, описанные в “Методике освидетельствования”.
8. Заполнить соответствующим образом форму КМ-2